

**ДОГОВОР № 116-СО/23**  
**на оказание услуг по техническому обслуживанию/ремонту**

**компьютерной техники: Серверных станций и серверного оборудования (Серверов)**

г. Брянск

«15» августа 2023г.

Общество с ограниченной ответственностью «Группа компаний СВ Люкс Медиа», в лице Генерального директора Филичева С.В., действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Заказчик» с одной стороны и Общество с ограниченной ответственностью «Научно-производственное объединение ПрофЭкспортСофт», в лице генерального директора Гореловой Н.В., действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель» с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

- 1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязанности по техническому обслуживанию/ремонту компьютерной техники **СЕРВЕРНЫХ СТАНЦИЙ И СЕРВЕРНОГО ОБОРУДОВАНИЯ (СЕРВЕРОВ)** Заказчика в целях обеспечения ее надлежащей работы, а так же разработку и внедрение прикладного программного обеспечения, связанного со спецификой работы Заказчика, согласно Приложению №1, являющейся неотъемлемой частью настоящего Договора. Адрес размещения серверных станций и серверного оборудования (серверов) - г. Москва, ул. Перерва, д. 11, строение 3, помещение 32П.
- 1.2. Заказчик обязуется принимать и надлежащим образом оплачивать Исполнителю оказанные услуги по выставленному Исполнителем счету.
- 1.3. Сумма настоящего Договора составляет 14 000 (четырнадцать тысяч) рублей.

**2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 2.1. В своей деятельности по исполнению условий настоящего Договора Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.
- 2.2. Перечень мероприятий по технической поддержке/ремонту компьютерной техники **СЕРВЕРНЫХ СТАНЦИЙ И СЕРВЕРНОГО ОБОРУДОВАНИЯ (СЕРВЕРОВ)** Заказчика приведен в Приложении №1 к настоящему Договору, являющейся неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 2.3. Компьютерная техника и **СЕРВЕРНЫХ СТАНЦИЙ И СЕРВЕРНОГО ОБОРУДОВАНИЯ (СЕРВЕРОВ)** Состав компьютерной техники **СЕРВЕРНЫХ СТАНЦИЙ И СЕРВЕРНОГО ОБОРУДОВАНИЯ (СЕРВЕРОВ)** Заказчика, перечень оборудования и информационных сервисов, являющихся частью компьютерной техники приведен в Приложении №1 к настоящему Договору.
- 2.4. Действие Договора не распространяется на оборудование, технические и программные средства, находящиеся в личном пользовании сотрудников Заказчика, в т.ч. и в случае, когда упомянутые программные средства установлены на компьютерах, а оборудование подключено к компьютерам или серверам, входящим в компьютерную технику **СЕРВЕРНЫХ СТАНЦИЙ И СЕРВЕРНОГО ОБОРУДОВАНИЯ (СЕРВЕРОВ)** Заказчика.
- 2.5. Сроки, регламент выполнения работ и стоимость услуг устанавливаются Приложением № 1. Стоимость услуг определяется в зависимости от количества предоставляемых сотрудников, времени их присутствия и их квалификации.
- 2.6. Комплектующие и другие изделия, использованные Исполнителем по согласованию с Заказчиком при восстановлении работоспособности компьютерной техники и **СЕРВЕРНЫХ СТАНЦИЙ И СЕРВЕРНОГО ОБОРУДОВАНИЯ (СЕРВЕРОВ)**, оплачиваются отдельно за счет средств Заказчика.
- 2.7. При заключении Договора стороны могут согласовывать дополнительные условия, отражающие специфику выполнения работ и особенности взаимоотношения сторон и документально оформлять указанные правоотношения в форме дополнительных соглашений к настоящему Договору. Подписанные уполномоченными лицами Исполнителя и Заказчика дополнительные соглашения становятся с момента их подписания неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 2.8. Техническое обслуживание компьютерной техники/ремонт **СЕРВЕРНЫХ СТАНЦИЙ И СЕРВЕРНОГО ОБОРУДОВАНИЯ (СЕРВЕРОВ)** Заказчика осуществляется Исполнителем своими силами.
- 2.9. Обслуживание компьютерной техники/ремонта **СЕРВЕРНЫХ СТАНЦИЙ И СЕРВЕРНОГО ОБОРУДОВАНИЯ (СЕРВЕРОВ)** Исполнителем осуществляется при условии полного и своевременного выполнения Заказчиком за свой счет на протяжении всего срока действия настоящего Договора следующих обязательств:

- размещения компьютерной техники СЕРВЕРНЫХ СТАНЦИЙ И СЕРВЕРНОГО ОБОРУДОВАНИЯ (СЕРВЕРОВ) в помещениях, пригодных для его эксплуатации;
  - поддержания необходимых для эксплуатации компьютерной техники СЕРВЕРНЫХ СТАНЦИЙ И СЕРВЕРНОГО ОБОРУДОВАНИЯ (СЕРВЕРОВ) инженерных коммуникаций (системы электропитания, воздухо- и теплообмена), а также условий эксплуатации оборудования в помещении в соответствии с требованиями, установленными производителем оборудования и рекомендациями Исполнителя;
  - использования и эксплуатации компьютерной техники СЕРВЕРНЫХ СТАНЦИЙ И СЕРВЕРНОГО ОБОРУДОВАНИЯ (СЕРВЕРОВ) в строгом соответствии с руководствами для пользователя оборудования и иной технической документацией производителя, следуемой с оборудованием, а также в соответствии с рекомендациями Исполнителя;
  - своевременного письменного извещения о перемещении компьютерной техники СЕРВЕРНЫХ СТАНЦИЙ И СЕРВЕРНОГО ОБОРУДОВАНИЯ (СЕРВЕРОВ) в другое месторасположение и предоставления возможности сервисным инженерам Исполнителя осмотра нового места на предмет оценки его пригодности для осуществления обслуживания;
  - обеспечение доступа сервисных инженеров Исполнителя к компьютерной технике СЕРВЕРНЫХ СТАНЦИЙ И СЕРВЕРНОГО ОБОРУДОВАНИЯ (СЕРВЕРОВ) для его обслуживания в соответствии с внутренним распорядком Заказчика и оказание разумных мер по содействию их работе.
- 2.10. В случае использования не лицензионного программного обеспечения, Заказчик берет на себя полную ответственность за нарушение авторских и лицензионных прав, связанных с использованием не лицензионных копий программ, а Исполнитель не гарантирует стабильную работу компьютерной техники СЕРВЕРНЫХ СТАНЦИЙ И СЕРВЕРНОГО ОБОРУДОВАНИЯ (СЕРВЕРОВ) Заказчика.
- 2.11. Все вопросы, связанные с лицензированием программного обеспечения, Заказчик берет на себя, кроме тех случаев, когда требуется определить более оптимальный метод лицензирования и определение состава и версии ПО для лицензирования, в этих случаях Исполнитель берет на себя обязательства по этим работам.
- 2.12. Результаты по определению методов лицензирования, определения состава и версий ПО для лицензирования, заносятся в Акт о результатах анализа лицензирования. Данный акт составляется в двух экземплярах имеющих одинаковую юридическую силу, подписывается обеими сторонами и закрепляется печатями.
- 2.13. Вопросы по приобретению лицензий согласно Акта о результатах анализа лицензирования, Заказчик берет на себя.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

- 3.1. Исполнитель обязан надлежащим образом обслуживать/ремонттировать компьютерную технику и СЕРВЕРНЫХ СТАНЦИЙ И СЕРВЕРНОГО ОБОРУДОВАНИЯ (СЕРВЕРОВ) Заказчика.
- 3.2. Исполнитель инициирует прибытие специалистов на территорию Заказчика. Квалификация специалиста, дни и время присутствия специалиста на территорию Заказчика указаны в Приложении № 1.
- 3.3. При неприбытии специалиста в указанные в Приложении № 1 дни и время (по причине болезни, других непредвиденных обстоятельств) Исполнитель обязан найти замену и обеспечить прибытие резервного специалиста в рабочее время в течение 2 (двух) часов с начала рабочего времени закрепленного специалиста.
- 3.4. Исполнитель назначает личного менеджера, в задачи которого входит:
- Регистрировать прибытие/выбытие специалистов Исполнителя на территорию Заказчика;
  - Помогать специалистам Исполнителя выполнять свои задачи качественно и в срок, совместно со специалистами Исполнителя работать с контрагентами Заказчика по предоставлению иных ИТ услуг;
  - Совместно с ответственным лицом Заказчика управлять рабочим временем, предоставленного ИТ персонала.
- 3.5. Исполнитель обязуется без прекращения оказания услуг предоставить специалиста в течение 14 (четырнадцати) календарных дней:
- при вновь открываемой дополнительной позиции у Заказчика,
  - при плановой замене одного специалиста на другого. Плановая замена специалиста может происходить по инициации Заказчика, продиктованная недостаточной квалификацией специалиста или по инициации Исполнителя в связи с профессиональным ростом специалиста на более высокую профессиональную категорию, не востребованную клиентом. А также в случаях ухода специалиста на плановый отпуск или увольнении специалиста из штата Исполнителя при согласовании кандидата на замену за 14 (четырнадцать) календарных дней.

- 3.6. Исполнитель обязуется предоставить дополнительных специалистов по заявке Заказчика по следующим ставкам: системного администратора. Заявки принимаются не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа до предполагаемого выхода специалиста.
- 3.7. Исполнитель предоставляет специалистов в нерабочее время по заявке Заказчика при условии оплаты этого времени.
- 3.8. Исполнитель гарантирует надлежащее техническое обслуживание/ремонт компьютерной техники **СЕРВЕРНЫХ СТАНЦИЙ И СЕРВЕРНОГО ОБОРУДОВАНИЯ (СЕРВЕРОВ)** Заказчика.
- 3.9. Исполнитель обязан обеспечивать соблюдение собственными сотрудниками политики информационной безопасности Заказчика.

#### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА**

- 4.1. Заказчик обязан обеспечивать беспрепятственный доступ к компьютерной технике специалистам Исполнителя, а также внос и вынос необходимого инструмента, принадлежностей и технических средств. Предоставлять на время выполнения работ рабочие места для специалистов Исполнителя.
- 4.2. Заказчик обязан назначить Ответственное лицо от компании, в обязанности которого входят следующие функции:
- Фиксировать прибытие специалиста/ов Исполнителя в ежедневных актах посещения и выполненные объемы работ. Акты составляются в 2 (двух) экземплярах, по 1 (одному) для каждой из сторон, и подлежат обязательному хранению на протяжении 2 (двух) месяцев с момента подписания;
  - Определять приоритетность заявок, ставить задачи для выполнения специалистами Исполнителя, планировать график проводимых ими работ;
  - В случае возникновения конфликтных ситуаций, либо других неправильных, с точки зрения ответственного лица, действий представителей Исполнителя, письменно уведомлять о таких инцидентах факсимильным сообщением, либо сообщением по электронной почте с пометкой «Инцидент» на электронный адрес.
- 4.3. Заказчик обязуется своевременно и в полном объеме осуществлять оплату предоставляемых Исполнителем услуг.
- 4.4. Заказчик обязуется подписать и заверить печатью организации Заказчика, представленный Исполнителем двусторонний Акт сдачи-приемки выполненных работ или предоставить в письменном виде мотивированный отказ от подписания указанного акта в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения такого акта.
- 4.5. Заказчик обязан соблюдать условия и правила эксплуатации компьютерной техники, установленные документацией предприятия-изготовителя.
- 4.6. В период действия Договора Заказчик имеет право на замену закрепленного специалиста на иную квалификационную категорию в соответствии с утвержденным тарифным планом, письменно уведомив Исполнителя не менее чем за 14 (четырнадцать) дней до осуществления замены.
- 4.7. Заказчик имеет право отказаться от определенного набора услуг Исполнителя, письменно уведомив его об этом не менее чем за 2 (две) недели до даты предполагаемого отказа. При этом Заказчик обязуется произвести расчеты с Исполнителем в полном объеме за ранее оказанные услуги и за услуги, оказанные до даты прекращения их предоставления.
- 4.8. Заказчик имеет право вызывать специалистов Исполнителем для проведения срочных посещений сверх лимита, регламентированного Приложением № 1 настоящего Договора. В этом случае время специалистов оплачивается дополнительно согласно пп. 3.5. при заказе дополнительного персонала, 3.6. при сверхурочной работе закрепленного персонала.
- 4.9. Заказчик обязан своевременно информировать Исполнителя обо всех случаях отказа компьютерной техники **СЕРВЕРНЫХ СТАНЦИЙ И СЕРВЕРНОГО ОБОРУДОВАНИЯ (СЕРВЕРОВ)**.
- 4.10. Заказчик обязан не допускать самовольного вмешательства в компоненты компьютерной техники **СЕРВЕРНЫХ СТАНЦИЙ И СЕРВЕРНОГО ОБОРУДОВАНИЯ (СЕРВЕРОВ)** Заказчика, настройки системного и прикладного программного обеспечения и др. со стороны не задействованного в обслуживании компьютерной техники **СЕРВЕРНЫХ СТАНЦИЙ И СЕРВЕРНОГО ОБОРУДОВАНИЯ (СЕРВЕРОВ)** персонала Заказчика, персонала сторонних организаций и прочих лиц.
- 4.11. Заказчик обязан согласовывать с Исполнителем необходимость установки дополнительного программного обеспечения и создания новых публичных или ограниченных сетевых ресурсов.
- 4.12. Заказчик обязан обеспечивать соблюдение собственными сотрудниками политики информационной безопасности.
- 4.13. Заказчик обязуется предоставлять сотруднику Исполнителя носители с программным обеспечением либо с архивными копиями программного обеспечения, необходимого для оказания Услуг, либо приобретать необходимое программное обеспечение у Исполнителя. Предоставляемые Заказчиком носители не должны содержать вредоносных программ.

## **5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

- 5.1. Заказчик оплачивает услуги Исполнителя перечислением суммы, определяемой Приложением № 1 к настоящему Договору, на расчетный счет Исполнителя.
- 5.2. Оплата по пп. 5.1, производится Заказчиком ежемесячно на основании выставяемого Исполнителем счета в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения счета на оплату услуг.
- 5.3. Фактом платежа считается дата перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 5.4. Исполнитель имеет право по согласованию с Заказчиком изменять свои тарифы и их стоимость, письменно уведомив Заказчика не менее чем за 14 (четырнадцать) дней до их изменения. Изменение тарифов Исполнителя, в случае их согласования с Заказчиком, оформляется приложениями к настоящему Договору.
- 5.5. Каждая из сторон вправе расторгнуть Договор до истечения срока его действия, уведомив другую сторону не менее чем за 14 (четырнадцать) дней до его расторжения. В этом случае взаиморасчеты сторон производятся исходя из фактического времени оказания Исполнителем услуг по Договору.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

- 6.1. В случае повреждения или ухудшения технического состояния компьютерной техники **СЕРВЕРНЫХ СТАНЦИЙ И СЕРВЕРНОГО ОБОРУДОВАНИЯ (СЕРВЕРОВ)**, ее уничтожения в результате действия (бездействия) Исполнителя, последний обязан возместить Заказчику причиненный ущерб, в случае если эти повреждения или ухудшения технического состояния компьютерной техники **СЕРВЕРНЫХ СТАНЦИЙ И СЕРВЕРНОГО ОБОРУДОВАНИЯ (СЕРВЕРОВ)** возникли по вине Исполнителя.
- 6.2. Исполнитель несет ответственность за повреждение и поломки оборудования, возникшие по вине сотрудников Исполнителя, но не несет ответственности за понесенный из-за этого иной реальный ущерб или упущенную выгоду, в том числе и по причине непредставления обслуживания.
- 6.3. Стороны не несут ответственности друг перед другом за ущерб, причиненный в результате действия обстоятельств непреодолимой силы.
- 6.4. Исполнитель не несет ответственности за непреднамеренное повреждение или уничтожение информации на компьютерах Заказчика и повреждение компьютеров Заказчика, если оно произошло в результате сбоев в электрических сетях, некорректного функционирования устройств или программного обеспечения на компьютерах Заказчика, а также в связи с нарушением условий п. 4.10 настоящего Договора.
- 6.5. Упущенная выгода возмещению не подлежит.
- 6.6. Заказчик несет ответственность за лицензионную чистоту программного обеспечения, предоставляемого Исполнителю.
- 6.7. В случае приобретения программного обеспечения и лицензий на его использование не у Исполнителя или рекомендованных им партнеров, Исполнитель не несет ответственности за соблюдение Заказчиком авторских прав компаний-изготовителей программного обеспечения.
- 6.8. Исполнитель для оказания услуг по настоящему Договору использует ресурсы, предложенные Заказчиком.
- 6.9. По всем вопросам, не нашедшим своего решения в тексте и условиях настоящего Договора, но прямо или косвенно вытекающим из отношений сторон по нему, затрагивающих имущественные интересы и деловую репутацию сторон Договора, имея в виду необходимость защиты их охраняемых законом прав и интересов, стороны настоящего Договора будут руководствоваться нормами и положениями действующего законодательства Российской Федерации.
- 6.10. Споры, которые могут возникнуть при исполнении условий настоящего Договора, стороны будут стремиться разрешать дружеским путем в порядке до судебного разбирательства: путем переговоров, обмена письмами, уточнением условий Договора, составлением необходимых протоколов, дополнений и изменений, обмена телеграммами, факсами и др. При этом каждая из сторон вправе претендовать на наличие у нее в письменном виде результатов разрешения возникших вопросов. При не достижении взаимоприемлемого решения стороны вправе передать спорный вопрос на разрешение в судебном порядке, в соответствии с действующим в Российской Федерации законодательством.

## **7. ФОРС-МАЖОР**

- 7.1. За исключением случаев, прямо предусмотренных российским законодательством, и невзирая на любые другие положения настоящего Договора совокупный предел ответственности Заказчика за весь «реальный ущерб», включая оплату услуг юристов, причиненный в связи с настоящим Договором или любым вспомогательным соглашением между сторонами, независимо от оснований для возникновения

такой ответственности, не может ни при каких обстоятельствах превышать стоимости настоящего Договора.

- 7.2. Стороны ни при каких обстоятельствах не несут ответственность за упущенную выгоду и иные косвенные убытки.
- 7.3. Отсутствие вины за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору доказывается стороной, нарушившей обязательства.
- 7.4. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая свои обязательства по Договору при выполнении его условий, несет ответственность, если не докажет, что надлежащее исполнение обязательств оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы (форс-мажор), т.е. чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств при конкретных условиях конкретного периода времени. К обстоятельствам непреодолимой силы Стороны настоящего Договора отнесли такие: явления стихийного характера (землетрясение, наводнение, удар молнии, извержение вулкана, сель, оползень, цунами и т.п.), температуру, силу ветра и уровень осадков в месте исполнения обязательств по договору, исключаяющих для человека нормальную жизнедеятельность; мораторий органов власти и управления; забастовки, организованные в установленном законом порядке, изменения в расписании общественного транспорта, технические поломки и механические повреждения, опоздания и замены всех видов транспортных средств, автомобильные пробки и другие обстоятельства, которые могут быть определены Сторонами Договора как непреодолимая сила для надлежащего исполнения обязательств.
- 7.5. Сторона, попавшая под влияние форс-мажорных обстоятельств, обязана уведомить об этом другую сторону не позднее 5 (пяти) календарных дней со дня наступления таких обстоятельств.
- 7.6. Не уведомление или несвоевременное уведомление о наступлении форс-мажорных обстоятельств не дает права ссылаться при невозможности выполнить свои обязанности по Договору на наступление форс-мажорных обстоятельств.
- 7.7. Сторона, лишенная права ссылаться на наступление форс-мажорных обстоятельств, несет ответственность в соответствии с действующим законодательством.

## **8. ВОПРОСЫ ЗАЩИТЫ ИНТЕРЕСОВ**

- 8.1. Исполнитель обязуется не разглашать информацию, составляющую коммерческую тайну Заказчика.
- 8.2. Определение коммерческой тайны заказчика, осуществляется документом составленный специально для Исполнителя, в котором указаны составляющие коммерческой тайны Заказчика.
- 8.3. Стороны обязуются обеспечить конфиденциальность информации об условиях и порядке осуществления Договора.
- 8.4. Стороны соглашаются соблюдать все применимые требования в отношении соблюдения законодательства и этических норм.

## **9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

- 9.1. Договор вступает в силу с момента его подписания сроком на один год.

## **10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

- 10.1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

## **11. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РАСЧЕТНЫЕ АДРЕСА СТОРОН**

### **ЗАКАЗЧИК:**

Общество с ограниченной ответственностью «Группа компаний СВ Люкс Медиа»

ИНН 3255518718

КПП 325701001

ОГРН 1123256007181

Адрес: 241013, Брянская область, г Брянск, ул. Ульянова, д. 103, офис 10

Наименование банка: АО «Райффайзенбанк»

Р/с 40702810400000073872

К/с 30101810200000000700

E-mail: group\_company\_luxury\_media\_2012@mail.ru

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

Общество с ограниченной ответственностью «Научно-производственное объединение ПрофЭкспортСофт»

Адрес: 241550, Брянская область, г. Сельцо, пер. Речной, д. 2

ИНН 3255519077

КПП 324501001

ОГРН 1123256009535

Наименование банка: АО «Райффайзенбанк»

Банк (БИК) 044525700

Р/с 40702810000000056927

К/с 30101810200000000700

ПОДПИСИ СТОРОН

От ЗАКАЗЧИКА

Генеральный директор

Общество с ограниченной ответственностью «Группа компаний СВ Люкс Медиа»

  
\_\_\_\_\_/ /Филичев С.В.



От ИСПОЛНИТЕЛЯ

Генеральный директор

Общество с ограниченной ответственностью «Научно-производственное объединение ПрофЭкспортСофт»

  
\_\_\_\_\_/ /Горелова Н.В.

М. П.



Приложение №1 к договору № 116-СО/23 от «15» августа 2023г.

Наименование	IP Сервера	Домен Сервера (Основной, по умолчанию)	Штук
СЕРВЕР	95.31.224.86	server-edu.ru	1

ПОДПИСИ СТОРОН

От ЗАКАЗЧИКА  
Генеральный директор  
Общество с ограниченной ответственностью «Группа компаний СВ Люкс Медиа»

От ИСПОЛНИТЕЛЯ  
Генеральный директор  
Общество с ограниченной ответственностью  
«Научно-производственное объединение  
ПрофЭкспортСофт»

  
\_\_\_\_\_/ /Филичев С.В.

  
\_\_\_\_\_/ /Горелова Н.В.

М. П.

